



Erfolg vorprogrammiert

Informatikausbildung bei der
Stadt Zürich



Inhalt

Informatik in der Stadt Zürich	4
Unsere Informatikausbildung	6
Informatiker/in Applikationsentwicklung	10
Informatiker/in Plattformentwicklung	12
Entwickler/in digitales Business	14
ICT-Fachfrau/-mann	16
So funktioniert die Ausbildung bei uns	18
Talentförderung	20
Interessiert?	22



Informatik in der Stadt Zürich

Tausende Terabyte Daten, über 20 000 Computerarbeitsplätze und jede Menge Spezialsoftware. Ohne Informatik geht bei der Stadt Zürich heute nichts mehr, egal ob in den Spitälern, bei der Polizei oder den VBZ. Deshalb sind wir ständig auf der Suche nach engagierten Informatiktalenten.

Ob unten in der Kanalisation, an Bord von Rettungsfahrzeugen, in städtischen Museen oder in den Schulen – in allen Abteilungen und Betrieben der Stadt Zürich kommt Informatik zum Einsatz. Hier stellen wir dir exemplarisch drei Abteilungen vor, in denen auch Informatiklernende mitarbeiten.



OIZ Organisation und Informatik der Stadt Zürich

Die Organisation und Informatik der Stadt Zürich (OIZ) ist verantwortlich für den Betrieb und die Weiterentwicklung der Informatik-Basisinfrastruktur. Dazu gehören unter anderem der Computerarbeitsplatz und die Telefonie, die Schulinformatik, die stadtweit eingesetzten Anwendungen sowie die IT-Infrastruktur mit den Rechenzentren, dem Netzwerk, dem Hosting und der Cloud-Integration. Darüber hinaus entwickelt die OIZ eigene Lösungen, berät die Departemente und Dienstabteilungen bei Digitalisierungsvorhaben und stellt Projektleitungen und Projektteams. Die OIZ gewährleistet die einheitliche städtische Digitalisierungsstrategie und den Schutz der städtischen IT-Infrastrukturen und Daten.

KITS Kommunikations- und Informationstechnologien für die Schulen der Stadt Zürich

Klar, fast alle Schüler*innen haben heute ein Handy und einen Computer. Im Internet surfen, gamen oder chatten – das können alle. Der Computer ist aber auch in der Schule zu einem unverzichtbaren Arbeitsinstrument geworden. Mit dem Programm «KITS für Kids» fördern das Schulamt und die OIZ an den Volksschulen die Medienkompetenz der Schüler*innen und rüsten die Schulhäuser mit moderner IT aus. Da gibt's viel zu tun: Kurzzeit betreiben die städtischen IT-Spezialist*innen für die Schulen der Stadt Zürich über 27 000 Notebooks, Tablets, Drucker und weitere Geräte. Sie entwickeln neue Services, beispielsweise für das ortsunabhängige Arbeiten von Lehrpersonen. Unterstützt werden sie dabei durch Informatiklernende.



VBZ Verkehrsbetriebe Zürich

Ein LKW blockiert die Gleise, Tramlinie 11 steckt fest. Nur wenig später erscheint die Störungsmeldung in Echtzeit auf den Displays aller Haltestellen und in den VBZ-Fahrzeugen erfolgen Durchsagen. Dank rechnergesteuertem Betriebssystem in der VBZ-Leitstelle sind die Fahrgäste immer «up to date». Hier landen über GPRS, Funk oder Internet alle Daten der 500 Fahrzeuge. Die Mitarbeitenden der VBZ-Informatik sorgen dafür, dass über Schnittstellen die unterschiedlichen Verkehrsunternehmen des ZVV perfekt vernetzt sind, damit die übergreifende Echtzeitkommunikation funktioniert und die Fahrzeuge über die richtigen Fahrplan- und Tarifdaten verfügen. Da gibt es auch für Lernende viel zu tun.

Unsere Informatikausbildungen

Informatiker/in Applikationsentwicklung

4 Jahre | Für kreative Köpfe, die programmieren wollen.



Informatiker/in Plattformentwickler

4 Jahre | Für Cloud und Digitalisierungsbegeisterte, die dafür sorgen, dass im Betrieb die IT-Infrastruktur reibungslos funktioniert.



Entwickler/in digitales Business

4 Jahre | Für Profis, wenn es um digitale Lösungen geht.



ICT-Fachfrau/-mann

3 Jahre | Für Kontaktfreudige, die sich im Support wohl fühlen.



Wir suchen dich!

Interessierst du dich für die Arbeit mit modernsten Informations- und Kommunikationstechnologien, mit Computern, Programmen, Cloud-Umgebungen sowie Automatisierungs- und Digitalisierungsprozessen?

In der Stadt Zürich bilden wir seit 1997 erfolgreich Informatiklernde aus, seit 2009 in einem Ausbildungsverbund: Dein zentraler Lehrbetrieb ist die Organisation und Informatik der Stadt Zürich. Die Abwechslung ist gross, da du während der Ausbildung in unterschiedlichen Abteilungen der Stadt sowie bei externen Partnerfirmen arbeitest. Dadurch lernst du viele verschiedene Arbeitsgebiete kennen. Je nach Interesse, kannst du dich bei uns in einer von vier Richtungen spezialisieren.

Gut zu wissen

Unsere Quote der erfolgreichen Ausbildungsabschlüsse ist hervorragend. Du hast 5 Wochen Ferien pro Jahr. Deine Arbeitszeit beträgt 42 Stunden pro Woche.

Du verdienst – abhängig vom Lehrjahr – zwischen 800 und 1700 Franken brutto pro Monat. Die Stadt Zürich bezahlt dir einen 13. Monatslohn. Du bekommst Essensvergünstigungen in Form von «Lunch-Checks»

Unsere Highlights

Mehr Abwechslung geht kaum: Du lernst innerhalb verschiedener Abteilungen der Stadt Zürich immer wieder Neues.

Du bekommst nach bestandener Probezeit einen einmaligen Ausbildungsbeitrag für Notebook, Bücher etc... Neben deinem Lohn bezahlen wir auch Kurse oder Zertifikatskurse. Bei uns herrscht ein toller Teamgeist. Dafür sorgen regelmässige Treffen der Lernenden und gemeinsame Ausflüge mit viel Spass und Action. In unserer Lehrwerkstatt darfst du (fast) alles ausprobieren – solange es mit Informatik zu tun hat.

Informatiker/in Applikationsentwicklung

4 Jahre

Kurz gesagt: Du lernst zu programmieren und mit verschiedenen Programmiersprachen umzugehen, mit denen du Applikationen wie z. B. Software oder Apps entwickeln oder Webseiten schreiben kannst. Wie bei jeder Sprache sind dabei eine exakte Schreibweise und der richtige «Satzbau» wichtig. Zu deinen Aufgaben gehört aber auch, herauszufinden, was genau die Wünsche der Kund*innen sind. Dafür musst du dann eine passende Lösung finden und die Applikation vor der Einführung ausgiebig testen.

Deine Leistung

Mithilfe deiner Applikationen erleichterst du deinen Kolleg*innen bei der Stadt Zürich die Arbeit. Damit das in der Praxisgut klappt, übernimmst du auch Schulungen für deine «Kund*innen». Wenn ein Programm nicht funktioniert, musst du möglichst schnell den Fehler finden und beheben. Indem du alles gut dokumentierst, stellst du sicher, dass die Applikationen ständig weiterentwickelt werden können.

Deine Voraussetzungen und Fähigkeiten

- ✓ Abgeschlossene Volksschule, Sek A mit guten Noten
- ✓ Logisch-abstraktes Denkvermögen
- ✓ Freude daran, Lösungen für komplexe Aufgaben zu finden
- ✓ Exakte und zuverlässige Arbeitsweise
- ✓ Spass am Experimentieren
- ✓ Freude an Teamarbeit
- ✓ Offen und kommunikationsfreudig



Ashwath

2. Lehrjahr Applikationsentwickler

« Bei der OIZ gefällt mir besonders, dass ich früh Verantwortung übernehmen kann. Ich arbeite an spannenden Projekten mit und erweitere dabei stetig meine Programmierfähigkeiten. Durch die enge Zusammenarbeit mit meinem Team wachse ich schnell in meinen Aufgaben.»

Informatiker/in Plattformentwicklung

4 Jahre

Du planst, bewirtschaftest und wartest physische oder virtuelle Serversysteme. Du planst lokale Netzwerke, wählst geeignete Komponenten aus, installierst und konfigurierst diese und überwachst den laufenden Betrieb. Auch die Überwachung der IT-Komponenten und die Sicherheit der Daten haben für dich oberste Priorität.

Deine Leistung

Dank dir können die Mitarbeitenden der Stadt Zürich überhaupt ihrer Arbeit nachgehen. Du kümmerst dich darum, dass alles funktioniert. Du bist auch die erste Anlaufstelle, wenn es irgendwo Probleme gibt. Zusammen mit deinen Teamkolleg*innen erarbeitest du dann so schnell wie möglich eine Lösung.

Deine Voraussetzungen und Fähigkeiten

- ✓ Abgeschlossene Volksschule, Sek A oder B mit guten Noten
- ✓ Vorausschauendes und logisches Denkvermögen
- ✓ Freude daran, mit Geräten und Technik zu hantieren
- ✓ Exakte und zuverlässige Arbeitsweise
- ✓ Du berätst andere gerne und bist hilfsbereit
- ✓ Freude an Teamarbeit
- ✓ Offen und kommunikationsfreudig



Mustafa

2. Lehrjahr Plattformentwickler

Ob Netzwerke planen, aufbauen oder betreuen – meine Arbeit als Plattformentwickler bei der Stadt Zürich ist sehr abwechslungsreich. Jeder Tag bringt etwas Neues!

Entwickler/in digitales Business

Du interessierst dich für Menschen, Wirtschaft und Technik? Du möchtest bereichsübergreifende Projekte begleiten und den direkten Kontakt mit Fachspezialist*innen pflegen? Als Entwickler/in digitales Business EFZ bist du Profi, wenn es um digitale Lösungen geht. Mit deinem Verständnis von Geschäftsprozessen und der Analyse von Daten hilfst du mit, Abläufe und ICT-Produkte fit für die Zukunft zu machen.

4 Jahre

Deine Leistung

Du koordinierst Arbeitsabläufe, analysierst Prozesse und ICT-Produkte, wertest Daten aus und erstellst Visualisierungen. Zudem unterstützt du die Einführung digitaler Lösungen durch Schulungsunterlagen und Benutzerdokumentationen.

Deine Voraussetzungen und Fähigkeiten

- ✓ Abgeschlossene Volksschule, Sek A mit guten/sehr guten Noten
- ✓ Gute Deutsch/Englischkenntnisse
- ✓ Gute Analysefähigkeit sowie vernetztes Denken
- ✓ Interesse für digitale Trends
- ✓ Kreativität und Organisationstalent
- ✓ Team und - Kommunikationsfähigkeit



David 2. Lehrjahr Entwickler digitales Business

«Das kreative Denken für neue, innovative Lösungen und somit die Vielfalt an Projekten finde ich immer wieder spannend. Am meisten gefällt mir je-doch das Präsentieren meiner Ideen.»

ICT-Fachfrau/-mann

3 Jahre

Du verfügst über eine breite Grundausbildung in den Informations- und Kommunikationstechnologien. Du kennst dich in Hard- und Software-Fragen aus und liebst es, Benutzer*innen zu unterstützen. Kundenbedürfnisse erkennst du rasch und bearbeitest diese im 1st- und 2nd-Level-Support.

Deine Leistung

Du bist der*die Spezialist*in, wenn es um den vielfältigen Einsatz verschiedenster ICT-Mittel im Betrieb geht. Die Benutzer*innen sind dir dankbar, dass du für sie immer ein offenes Ohr hast und im regen Austausch mit ihnen gerne weiterhilfst. Dank definierter Prozessabläufe und Anwenden des Problemmanagements kannst du rasch passende Lösungen finden.

Deine Voraussetzungen und Fähigkeiten

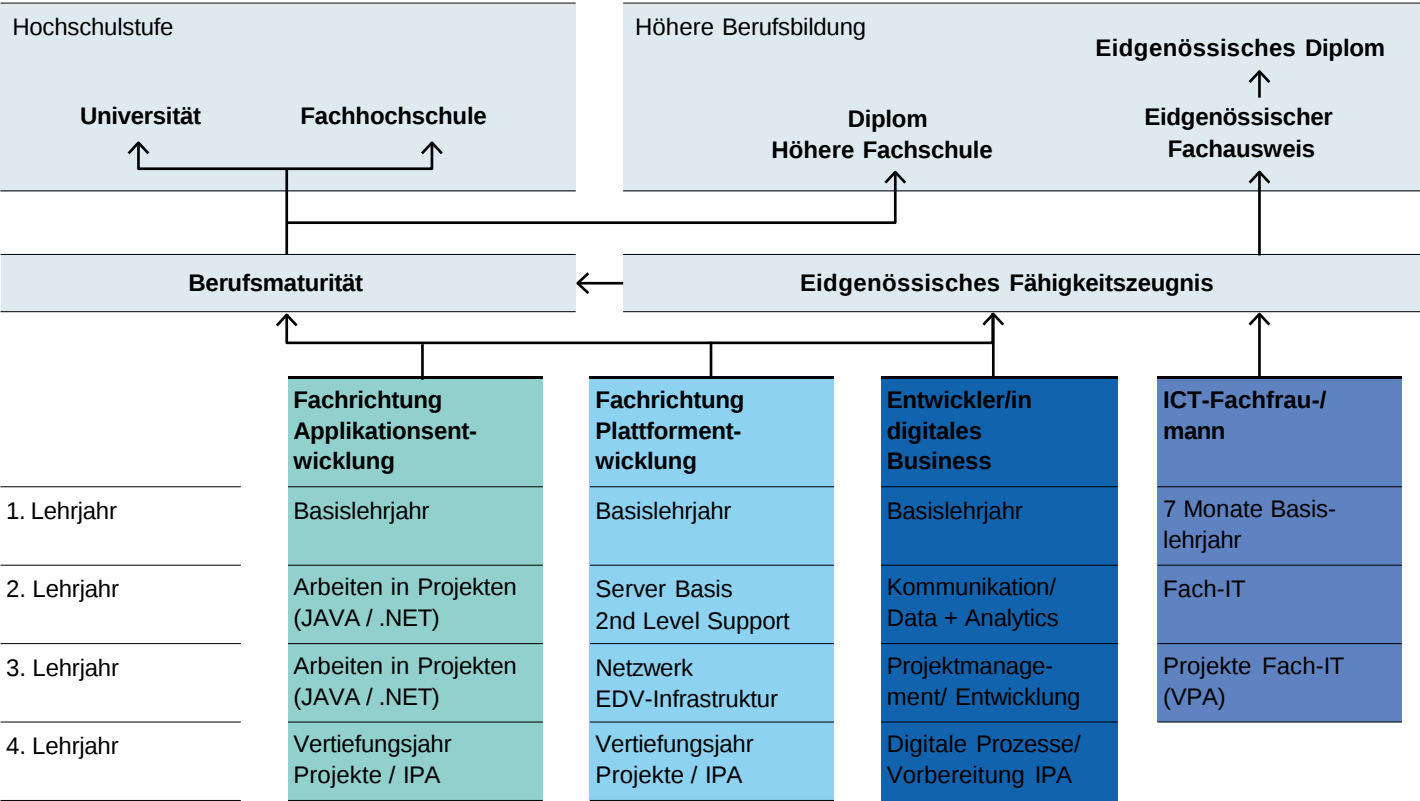
- ✓ Abgeschlossene Volksschule, Sek B mit guten Noten
- ✓ Vorausschauendes und logisches Denkvermögen
- ✓ Freude daran, mit Geräten und Technik zu hantieren
- ✓ Exakte und zuverlässige Arbeitsweise
- ✓ Du berätst andere gerne und bist hilfsbereit
- ✓ Freude an Teamarbeit
- ✓ Offen und kommunikationsfreudig



Athanasios 2. Lehrjahr ICT-Fachmann

«Mir gefällt es bei der Stadt Zürich, weil man sehr vielfältig arbeiten kann und in alle Departemente hineinschauen kann. Es ist auch sehr toll, dass man mit allen Teams zusammenarbeitet beim Support und immer im Kontakt ist.»

So funktioniert die Ausbildung bei uns



Und nach der Ausbildung?

Wer sich für eine Ausbildung in der Informatik entscheidet, hat beste Berufsaussichten. Qualifizierte IT-Fachkräfte sind weltweit gefragt. Nach der Ausbildung hast du daher sehr gute Chancen, deinen Traumjob zu finden. Selbstverständlich kannst du dich auf eine der zahlreichen Informatikstellen bei der Stadt Zürich bewerben. Je nach Qualifikation und aktueller Stellensituation bieten wir Lernenden nach der Ausbildung eine direkte Weiterbeschäftigung an.

Wenn du die Ausbildung erfolgreich abgeschlossen hast, stehen dir zudem viele Wege der Weiterbildung offen. Du kannst ein Studium an einer Hochschule beginnen oder dich in berufsbegleitenden Lehrgängen weiter spezialisieren.



Talentförderung

Wir fördern und fordern dich. Wenn du willst und deine Leistungen es zulassen, dann kannst du unserem Talentförderungsprogramm beitreten. Wir begleiten und unterstützen dich auf dem Weg über die Qualifikationsstufen bis vielleicht hin zu den ICT-Weltmeisterschaften. Wir haben schon einige Schweizermeister*innen und Weltmeister*innen ausgebildet.

ICT-Berufsmeisterschaften

4 Fachbereiche

An den ICT Berufsmeisterschaften messen sich die besten Nachwuchskräfte aus den folgenden 4 Informatik Fachgebieten:

IT Software Solutions for Business (Trade 9)

Cloud Computing (Trade 53)

Web Technologies (Trade 17)

Cyber Security (Trade 54)

ICT-Regionalmeisterschaften

Die Regionalmeisterschaften werden durch die einzelnen kantonalen Verbände organisiert und finden jeden Frühling in den jeweiligen Kantonen statt. Lernende ab dem 2. Lehrjahr können an den Regionalmeisterschaften teilnehmen. Über die Regionalmeisterschaften findet die Qualifikation für die Schweizermeisterschaften statt.

ICT-Schweizermeisterschaften

Die ICT-Schweizermeisterschaft findet alle 2 Jahre statt. Die besten Teilnehmer*innen aus den Regionalmeisterschaften kämpfen auf nationaler Ebene um den Schweizermeistertitel in Informatik.

ICT-Weltmeisterschaft

Die Weltmeisterschaft (WorldSkills) findet alle 2 Jahre an wechselnden Austragungsorten statt. Am Grossanlass treten Berufsleute aus über 40 Ländern und ca. 46 Berufen gegeneinander an. Die ICT-Nachwuchs-Fachkräfte sind ebenfalls mit jeweils 4 Teilnehmer*innen in den offiziellen Kategorien IT Software Solutions for Business, Cloud Computing, Web Technologies und Cyber Security vertreten. Die besten Teilnehmer*innen werden über ein Assessment-Verfahren für die Weltmeisterschaften rekrutiert.



Interessiert?

Offene Lehrstellen

Eine Übersicht der offenen Lehrstellen findest du hier:

stadt-zuerich.ch/oiz-berufsbildung



stadt-zuerich.ch/lehrstellen



Fragen

Wir freuen sich auf einen Anruf oder eine E-Mail von dir:

T 044 412 93 00

oiz-berufsbildung@zuerich.ch

Stadt Zürich
Organisation und Informatik
Berufsbildung
Ausbildungsverbund Informatik
Albisriederstrasse 201 Postfach
8022 Zürich

Bewerbung

Du hast bei uns eine offene Lehrstelle gefunden, auf die du dich bewerben möchtest? Folgende Unterlagen sollte deine Bewerbung beinhalten:

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf inkl. Foto
- Alle Oberstufenzeugnisse (gute bis sehr gute Sek A-, bzw. sehr gute Sek B-Schüler*innen)
- Multicheck Informatik
- Schnupperberichte (falls vorhanden)
- Zertifikate (falls vorhanden; z. B. Peace Maker, ECDL, Tastaturschreiben, usw.)

Wir freuen uns auf deine vollständige elektronische Bewerbung.



Gabrielle von Arx
Leiterin Berufsbildung

Jürg Müller
Berufsbildungs-
verantwortlicher

Wir freuen uns auf dich!



Stadt Zürich
Organisation und Informatik
Berufsbildung
Ausbildungsverbund Informatik
Albisriederstrasse 201
8047 Zürich
T +44 412 93 00
oi-z-berufsbildung@zuerich.ch stadt-
zuerich.ch/oi-z-berufsbildung

